



Agencia Estatal de Administración Tributaria

Case study

ecoSignature



&



"Este proyecto supondrá una mejora importante en la gestión de nuestros procesos administrativos"

"La firma digitalizada biométrica nos permitirá gestionar de forma electrónica todos los documentos en los que se requiere la firma manuscrita del contribuyente evitando así la necesidad de tener que digitalizarlos para incluirlos en los expedientes electrónicos con los que ya se trabaja en la AEAT desde hace años."

Alfonso Castro Martínez
Director Departamento de Informática Tributaria
AEAT

Detalles del proyecto

El objetivo con este proyecto es la **integración** en los sistemas web de la AEAT de un **software que permita firmar electrónicamente documentos en los procesos de firma manuscrita**. La solución afectará a numerosos procesos y documentos repartidos por todas las delegaciones, departamentos y servicios de España. Por ello, la **suit de soluciones** facilitada por edatalia otorga **autonomía y flexibilidad** al equipo de desarrollo de la AEAT en el **despliegue** de la solución por toda la Organización.

La firma debe capturar digitalmente datos biométricos que permitan la **identificación inequívoca del firmante** sin necesidad de que utilice un certificado digital (DNIe). La solución debe ser compatible para dispositivos de sobremesa de Wacom y tablets con SO Windows 8 (movilidad).

La **garantía legal** de la firma ha sido uno de los requisitos claves del proyecto. La solución permite **múltiples firmas** para aquellos documentos que lo requieran. Además, permite la combinación de firmas digitalizadas de los contribuyentes con firmas electrónicas con certificado digital de los **funcionarios públicos**. El desarrollo por parte de edatalia de un Virtual Channel para permitir la conectividad de las tabletas de firma digitalizada en entornos **Citrix** ha supuesto uno de los mayores retos.



Funcionamiento de la solución

1. Se ha integrado la solución **ecoSignature Applet** de Firma BIO de edatalia en la aplicación de acuses de recibo de notificaciones pendientes (NOTIPEN). El funcionario selecciona una notificación pendiente de entrega al contribuyente para ser firmada por éste. Para ello, selecciona la opción "firmar en tableta".

Consulta de Notificaciones Pendientes

Datos de consulta

NIF del contribuyente: 89890001K Nombre del contribuyente: CERTIFICADO UNO TELEMATICAS
 NIF del receptor: 89890001K Nombre del receptor: CERTIFICADO UNO TELEMATICAS En calidad de: Destinatario legal
 Acuses pre-rellenados: Sí Incluir segundo acuse pre-relleno para notificaciones En Mano y Agente Tributario: No
 N° Notificaciones pendientes como titular: 26 N° Notificaciones pendientes como destinatario: 0

Indice

Notificaciones pendientes (como titular)
 Notificaciones pendientes (como destinatario)

N° Certificado	Referencia origen	Carpeta	Concepto	Of. gest.	Estado	Modo emisión	Fecha emisión	Fecha últ. estado
1559004427750	281510372014Z	SRAP0016	LIQ. EN EJECUTIVA A2860414506222218	R02852	Pendiente de datar	Telemático	22-01-2015	22-01-2015
1559003646823	281510371757X	SRAP0016	LIQ. EN EJECUTIVA A2860414506180814	R02852	Pendiente de datar	Telemático	20-01-2015	20-01-2015
1559003646659	281510371756D	SRAP0016	LIQ. EN EJECUTIVA A2860414506167889	R02852	Pendiente de datar	Telemático	20-01-2015	20-01-2015
1559003002755	281510353303W	SRAP0016	LIQ. EN EJECUTIVA A2860414506154898	R02852	Pendiente de datar	Telemático	17-01-2015	17-01-2015
1519953700063	OC999992056BINAC032C02	INAC0032	NOTIFICACION (000XNJF5)	I28600	Pendiente de datar	En Mano	19-01-2015	19-01-2015
1459076890434	OC999991926010401	INAC0008	COMUNICACION DE INICIO DE ACTUACIONES	I28600	Pendiente de datar	Telemático	06-11-2014	21-01-2015

Firma

Firmando el paso: 1 de 1

CERTIFICADO UNO TELEMATICAS

Visualización documento

El archivo que ha abierto cumple el estándar PDF/A y se ha abierto en modo de sólo lectura para evitar su modificación.

ACUSE DE RECIBO

90015D1G1201501231116592730001110

N° Certificado: 1559004427750 Concepto: LIQ. EN EJECUTIVA A2860414506222218

Referencia: 281510372014Z Fecha de Emisión: 22/01/2015

Destinatario: 89899357A PRUEBAS TELEMATICAS CAT Domicilio: CALLE SAN DAMASO 16 28019 MADRID MADRID

Notificación firmada electrónicamente (R.D. 1671/2009 Art. 21.) mediante Código Seguro de Verificación:F2UJ2L4W45Y9MCCY

1er intento de entrega		2º intento de entrega	
Notificador y Firma		Notificador y Firma	
Entregado <input checked="" type="checkbox"/>	Desconocido <input type="checkbox"/>	Entregado <input type="checkbox"/>	Desconocido <input type="checkbox"/>
Dirección incorrecta <input type="checkbox"/>	Fallecido <input type="checkbox"/>	Dirección incorrecta <input type="checkbox"/>	Fallecido <input type="checkbox"/>
Ausente <input type="checkbox"/>	Rehusado <input type="checkbox"/>	Ausente <input type="checkbox"/>	Rehusado <input type="checkbox"/>

2. De manera automática se genera el documento en formato PDF/A, se muestra al contribuyente y se pulsa el botón firmar. En ese momento se activa la tableta y se firma como si se firmara sobre un papel.



Movilidad

Puestos Fijos

Wacom signature partner

Funcionamiento de la solución

3. Según se esta firmando, el funcionario ve la firma sobre la aplicación de AEAT. La tableta captura unos **datos biométricos del firmante** que garantizan su identidad. Los datos capturados son, entre otros, presión, aceleración de escritura manual, vuelo del lápiz, dinamismo y velocidad de trazo, que son los que garantizan la validez jurídica del documento. Además se capturan **evidencias de contexto con valor probatorio**. Cuando el funcionario acepta la firma, se genera en el Applet el nuevo PDF firmado y se envía por un Webservice al gestor documental de la AEAT para su archivo. De esta forma, no se pierde en ningún momento el **control** sobre el documento.



- Agencia Tributaria -

Clave Documento: 2JEQYJ8HFJBFWRVK8
 Descripción del Documento: AR-LIQ. EN EJECUTIV.

Fdo: CERTIFICADO UNO TELEMATICAS

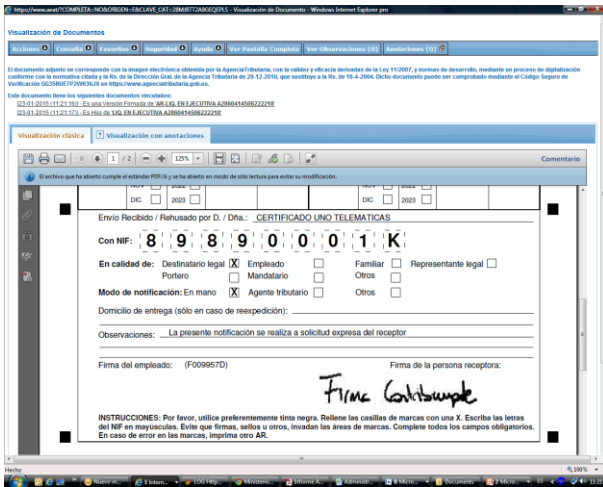
Procedimiento de apremio Acuse de recibo

✓ **Aceptar y firmar**

✗ **Cancelar**

↺ **Reiniciar Firma**

4. Para finalizar el proceso se muestra en pantalla el documento firmado.



Los grandes retos

- ✓ Integración con Citrix XenApp para conexiones remotas desde Portátiles
- ✓ Captura de firma desde dispositivos en movilidad con SO Windows 8.1. En una primera fase se han seleccionado las Surface PRO3 de Microsoft

Windows 8.1



Otras referencias en Administraciones

...que también confían en edatalia



Wacom signature partner