

Ayuntamiento de Banyoles

“La firma digitalizada permite eliminar el papel de muchos trámites que realizan nuestros ciudadanos.”

La implantación de tabletas de firma digitalizada, ha supuesto en muchos trámites, que el ciudadano ya no tenga que aportar un formulario cumplimentado y firmado. La solicitud se tramita completamente en formato electrónico suponiendo un ahorro de tiempo y de papel”

Josep Ribot

Director de Informatica. Ayuntamiento de Banyoles



ecoSignature

&



Detalles del proyecto

En el entorno del Ayuntamiento de Banyoles, los diferentes trámites dan lugar a documentos que se generan en base a plantillas (MS Word/Formulario PDF). Estas plantillas están accesibles desde los diferentes puestos de firma de ayuntamiento. Cuando un ciudadano realiza un trámite, el operador selecciona la plantilla correspondiente y la ejecuta automáticamente con la aplicación ecoSignature .

Una vez verificados los datos básicos, el ciudadano firma sobre la tableta **como si se firmara sobre un papel**. Ha sido relevante posibilitar la **firma electrónica del mismo documento por parte de varios firmantes**, en caso de representantes y tutores legales.

La copia del documento para el Ayuntamiento es **archivada en formato electrónico** en sus sistemas de gestión documental. De esta forma se agiliza el proceso y se asegura un gran **ahorro de papel** apoyando el compromiso del Ayuntamiento con el **medioambiente**.

SOL·LICITUD D'AUTORITZACIÓ D'OCCUPACIÓ OCASIONAL DE LA VIA PÚBLICA			
SOL·LICITANT		DNI / NIF / CIF	
Nom i cognoms o raó social Restaurante El Palau		35768421Z	
REPRESENTANT (quan calgui)		DNI / NIF / CIF	
Nom i cognoms o raó social			
DADES DE CONTACTE (si ompliu la casella del representant, les dades de contacte han de fer referència únicament al representant)			
Domicili	Codi Postal	Població	
Carrer Son Espases	34562	Portocristo	
Correu electrònic	Telèfon	Fax	
	766432145		
Vull rebre notificacions a través d'e-NOTUM		<input checked="" type="checkbox"/> SÍ	<input type="checkbox"/> NO
DADES DE L'OCCUPACIÓ			
LLOC	Carrer	Número	
TIPUS	<input checked="" type="checkbox"/> Contenedors de runes	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva aparcament	
	<input type="checkbox"/> Tanques i bastides	<input type="checkbox"/> Tall de carrer	
	<input type="checkbox"/> Vehicles	<input checked="" type="checkbox"/> Horaris d'ocupació	



Garantías jurídicas del documento electrónico

"El sistema de firma biométrica desarrollado por Edatalia goza de tales garantías que otorgan valor probatorio al documento firmado electrónicamente y por ende, le enviste de eficacia jurídica, siendo admisible como prueba en procedimientos judiciales" **Joanes Labayen. Abogado del Estado. Cuatrecasas.**

Con la captura de firma digitalizada, los trámites con los ciudadanos son más cómodos, eficientes y **seguros**. Los nuevos trámites de ventanilla se realizan en **3 sencillos pasos**:

1. La gestión municipal genera un fichero PDF con los datos del formulario. La aplicación de firma muestra en pantalla automáticamente el documento.

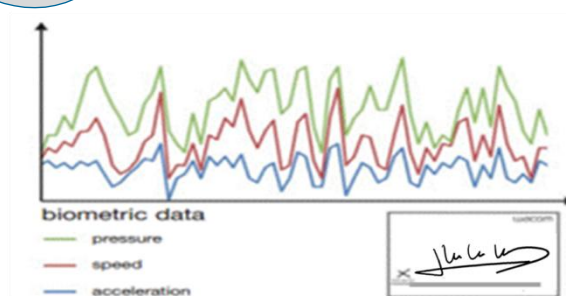


2. Al pulsar sobre el botón "Firmar", se activa la tableta y muestra al ciudadano los datos necesarios para facilitar la comprensión y la firma del documento.



Personalización fondo de la tableta

3. Según se esta firmando, se ve la imagen de la firma sobre la aplicación del funcionario. El tablet captura la imagen de la firma y unos datos biométricos del firmante que garantizan su identidad. Los datos captados son presión (1024 puntos), aceleración de escritura manual y velocidad de trazo, que debidamente tratados, garantizan la **validez jurídica del documento**.



Detalle de datos biométricos capturados

Otras referencias en Ayuntamientos ...

...que también confían la firma de sus trámites electrónicos a la tecnología de edatalia.com



... y en otros sectores

